

Liderança e Empowerment de Equipas – 35 Horas

Enquadramento

Objetivos Gerais

No final da formação os participantes terão desenvolvido as suas competências de liderança através da utilização prática de ferramentas da PNL e do coaching.

Objetivos Específicos:

Reforçar as competências-chave do líder;
Aplicar ferramentas de apoio ao processo de liderança;
Mobilizar sinergias dentro da equipa de trabalho para a obtenção dos melhores resultados possíveis;
Potenciar o impacto comunicacional e relacional do Líder, no sentido do alinhamento da equipa.

Destinatários

Administradores, gestores, diretores gerais e chefias intermédias.

Formandos por Ação

Até doze (12) formandos por ação.

Modalidade de Formação

Formação certificada.

Forma de Organização da Formação

Presencial

Locais de Realização

A Definir pela 4EMES.

Data e Horário de Realização

A Definir.

Conteúdo Programático

PNL E Neuro estratégia na influência e comunicação de excelência:

Os pressupostos da PNL
Modelo de Comunicação da PNL
Níveis neurológicos e mudança efetiva dos indivíduos
Como ultrapassar as naturais resistências à mudança
Paradigmas, crenças e convicções pessoais e o seu impacto nos resultados dos diferentes colaboradores
As diferentes posições percetivas: a sua aplicação nos relacionamentos eficazes e na gestão de conflitos
Ferramentas e técnicas da PNL:
Estabelecer Rapport verbal e não-verbal
Sistemas de representação preferenciais: visuais, cinestésicos, auditivos.

PNL e Neuro estratégia na criação de sinergias dentro de um grupo de trabalho:

Meta programas mentais: como alocar o colaborador certo à função certa

O poder oculto da linguagem na gestão e envolvimento das pessoas: como influenciar com integridade

Levantamento de valores e tomada de consciência do seu impacto no desempenho pessoal

Estabelecimento de objetivos segundo a chave de formulação dos objectivos atraentes.

Ferramentas de Coaching para o alinhamento de equipas:

Introdução ao Coaching

Características pessoais a potenciar para se exercer uma liderança baseada no coaching

Princípios éticos e limites ao coaching feito internamente

Ferramentas práticas do coaching: Escuta Ativa, Perguntas Poderosas, Roda da Vida, Modelo GROW, Modelo CRA (Consciência, Responsabilidade, Ação)

Feedback e avaliação de desempenho. Técnicas de feedback

Delegação de tarefas: implicações e procedimentos eficazes

Criação de planos de ação.

Coaching na liderança inspiradora e na ressonância positiva:

A Motivação intrínseca e extrínseca dos colaboradores

Etapas da formação das equipas de trabalho

O atual papel do líder em equipas de elevado desempenho

As principais competências do atual gestor de equipas

Os Diferentes Estilos de Liderança e suas Implicações no desempenho dos indivíduos e das equipas de trabalho

Como motivar para promover o aumento da produtividade e da competitividade.

A DiSC e a sua utilização no incremento da motivação e alinhamento de equipas:

O que é a DiSC e para que serve

O impacto da Disc na Gestão da Mudança

O papel deste assessment no recrutamento e seleção de colaboradores bem como na melhoria das competências de liderança

A DiSC como elemento facilitador dos processos internos de comunicação na organização

Debriefing do Relatório: Análise geral dos resultados obtidos no pré-assessment e suas implicações na gestão e pessoas

Reconhecimento das dimensões mais marcantes nos restantes interlocutores e consequente adaptação dos comportamentos aos diversos estilos.

Metodologias de Formação

Em todo o processo formativo deste curso, implementa-se uma estratégia de interação onde serão utilizados diferentes métodos (expositivo, interrogativo, demonstrativo e ativo) aplicando-se uma pedagogia ativa baseada, conforme aplicável, em exercícios grupais e individuais, questionários, testes, case-studies, role-plays, vídeos, discussões, entre outros.

CrITÉRIOS e Metodologias de Avaliação

Prática, oral e com recurso a exercícios individuais e trabalhos de grupo desenvolvidos ao longo das sessões.

Recursos Humanos

A garantir pela 4Emes:

Formador com habilitação própria, detentores de CCP ex CAP

Recursos Pedagógicos

A disponibilizar pela 4Emes:

Será entregue, a cada formando um manual com os conteúdos ministrados.

Requisitos de Acesso

Certificação

Concluída a ação, com aproveitamento, e após boa cobrança da(s) fatura(s), são emitidos os respectivos certificados.

Certificados emitidos via Sistema de Informação e Gestão da Oferta Educativa e Formativa (SIGO), conforme Portaria 474/2010 de 8 de julho.

